ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CHỢ ĐỒN	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 20 /BC-UBND	*Chợ Đồn, ngày 27 tháng 6 năm 2024*

BÁO CÁO
Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Thông báo số 35/TB-HĐND ngày 05/6/2024 của Thường trực HĐND huyện về dự kiến thời gian, nội dung, chương trình kỳ họp thứ 14 *(kỳ họp thường lệ)* HĐND huyện khoá XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ủy ban nhân dân huyện ban hành các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ đầu năm [1]thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở không để phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo thẩm quyền; góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN

1. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a, Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn: 160 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang 08 đơn, tiếp nhận trong kỳ 152 đơn.

- Số đơn đã xử lý/Tổng số đơn tiếp nhận: 160 đơn/160 đơn;

---

[1] Văn bản số 287/UBND-VP ngày 30/01/2024 về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 25/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu kiện góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; Văn bản số 230/UBND-VP ngày 25/01/2024 về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Văn bản số 287/UBND-VP ngày 30/01/2024 về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 25/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác giải quyết khiếu kiện góp phần đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn; Quyết định số 634/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 về ban hành Quy chế tiếp công dân tại Trụ sở HĐND&UBND huyện Chợ Đồn; Văn bản số 1211/UBND-VP ngày 10/5/2024 về việc thực hiện nghiêm túc, trách nhiệm, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: 160 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

+ Đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn;

+ Đơn, số vụ việc tố cáo: 04 đơn;

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: 155 đơn;

c) Kết quả xử lý đơn:

- Đơn khiếu nại: 01 đơn *(lĩnh vực công chức công vụ)* thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện .

- Đơn tố cáo: 04 đơn *(04 đơn tố cáo hành vi hành chính của cán bộ công chức thuộc lĩnh vực công chức công vụ);* đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 04 đơn: Cấp huyện 02 đơn, cấp xã 02 đơn.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 155 đơn *(Thuộc lĩnh vực chế độ chính sách 02 đơn, lĩnh vực đất đai 114 đơn, công chức công vụ 01 đơn, lĩnh vực khác 38 đơn)*. Đơn thuộc thẩm quyền 121 đơn (*cấp huyện 26 đơn, cấp xã 95 đơn*), không thuộc thẩm quyền 34 đơn.

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn thuộc thẩm quyền: 126 đơn; trong đó:

+ Đơn khiếu nại: 01 đơn thuộc thẩm quyền cấp huyện đã giải quyết xong.

+ Đơn tố cáo: Số đơn đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 04 đơn *(cấp huyện 02 đơn, cấp xã 02 đơn)*, cụ thể: 01 đơn thuộc thẩm quyền cấp huyện công dân rút toàn bộ nội dung tố cáo, UBND huyện đã ban hành Quyết định đình chỉ giải quyết tố cáo; 01 đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý tố cáo, UBND huyện đã ban hành Thông báo về việc không thụ lý tố cáo; 02 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã: 01 đơn đã giải quyết xong, 01 đơn đang trong thời gian giải quyết.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 121 đơn, đã giải quyết xong 106 đơn *(cấp huyện 26 đơn, cấp xã 80 đơn)*, 15 đơn đang trong thời hạn giải quyết thuộc thẩm quyền cấp xã.

3. Kết quả xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh 6 tháng đầu năm do Hội đồng nhân dân, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện nhận được 02 đơn, 01 đơn do Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển, 01 đơn do Hội đồng nhân dân tỉnh chuyển đến.

Kết quả giải quyết: 01 đơn Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết xong, ban hành Thông báo số 35/TB-UBND ngày 04/4/2024 về việc không thụ lý tố cáo, 01 đơn đang trong thời gian giải quyết, chưa có kết quả giải quyết.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Ưu điểm:

Trong 6 tháng đầu năm 2024, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị. Về cơ bản, việc giải quyết đơn ở các đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo đúng trình tự, quy trình, khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế: Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn, vướng mắc đó là:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, công tác hòa giải ở một số cơ sở chưa thực sự hiệu quả, sâu rộng trong toàn dân.

- Một số kết quả giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, văn bản chỉ đạo của cấp trên, nhưng cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan, tổ chức thực hiện chưa nghiêm túc, không thực hiện triệt để dẫn đến tình trạng công dân tiếp tục làm đơn khiếu kiện vượt cấp.

- Công tác tham mưu của một bộ phận cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế, một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo theo quy định, dẫn đến công dân tiếp tục gửi đơn đến các cơ quan cấp trên tiếp tục xem xét giải quyết.

3. Nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị, người đứng đầu chưa quan tâm đúng mức trong việc lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đơn thư; cán bộ, công chức thực hiện công tác tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa hiệu quả. Ý thức chấp hành của một bộ phận người dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

- Một số vụ việc đã được giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần, bảo đảm đúng quy định của pháp luật, có lý, có tình, tuy nhiên người dân khiếu kiện vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu giải quyết.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hiệu quả, trong thời gian tới UBND huyện xác định một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu như sau:

- Thực hiên phổ biến, tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, các văn bản liên quan đến chế độ chính sách của người dân, để người dân hiểu, thực hiện đúng quy định, đồng thời phát huy sức mạnh của

các tổ chức chính trị, chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 10/3/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Nâng cao ý thức và trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, nhất là trách nhiệm tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu theo quy định của pháp luật tiếp công dân, không ủy quyền cho cấp phó trực tiếp tiếp công dân định kỳ.

- Đối với các vụ việc khi đã có kết luận, quyết định giải quyết phải tổ chức chỉ đạo thực hiện ngay để đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả của việc giải quyết *(nhất là những vụ việc khiếu nại kéo dài),* hạn chế việc chậm xử lý làm tăng thêm sự bức xúc, gay gắt từ phía người dân.

- Thường xuyên thực hiện việc kiểm tra, rà soát và chủ động giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tồn đọng; nắm chắc tình hình đơn phát sinh, tăng cường công tác đối thoại, hòa giải, chủ động giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, chính sách, pháp luật đặc biệt tại cơ sở, địa phương, hạn chế đơn khiếu kiện, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra đột xuất, định kỳ theo kế hoạch nhằm hướng dẫn, đôn đốc cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân khi cần thiết trong quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ chủ yếu 6 tháng cuối năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn./.

Nơi nhận:
Gửi bản điện tử:
- TT HĐND huyện (B/cáo);
- LĐ UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- LĐ Văn phòng;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- Cổng TTĐT huyện (Đăng tải);
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TH, TTr.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN CHỢ ĐỒN T. BẮC KẠN

Triệu Huy Chung