|  |  |
| --- | --- |
| UBND HUYỆN CHỢ ĐỒN  **PHÒNG VĂN HOÁ VÀ THÔNG TIN**  Số: /BC-VHTT | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Chợ Đồn, ngày tháng 4 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả hoạt động chuyển đổi số quý I năm 2024**

Thực hiện Văn bản số 961/UBND-VP ngày 17/4/2024 của UBND huyện về việc rà soát, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC, CĐS, Đề án 06, Phòng Văn hoá và Thông tin báo cáo như sau:

**1. Kết quả thực hiện Chuyển đổi số trong quý I**

- Ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2024, hướng dẫn đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện;

- Phối hợp với Viettel Chợ Đồn, UBND xã Xuân Lạc thực hiện triển khai một số nội dung, giải pháp chuyển đổi số trên địa bàn xã Xuân Lạc.

- Triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh.

- Kết quả xếp hạng mức độ chuyển đổi số năm 2023 (*theo Quyết định số 488/QĐ-UBND ngày 26/3/2024 của UBND tỉnh*):

+ Cấp huyện: Đứng thứ 5/8 huyện thành phố, với 436,5 điểm, tụt 1 bậc so với năm 2022 (năm 2022 đứng thứ 4 với 251.16 điểm).

+ Cấp xã: Cơ bản các xã đều đã tăng điểm so với năm 2022, tuy nhiên một số xã đã không duy trì giữ được vị trí như năm 2022 đã đạt được Cụ thể: (*như Yên Thượng vị trí thứ 7 toàn tỉnh năm 2022, tụt về vị trí 39 năm 2023*). Các xã có thành tích tốt nhất là xã Nghĩa Tá (*464.8 điểm, xếp hạng 10 toàn tỉnh*), Bản Thi (*422.4 điểm, xếp hạng 21 toàn tỉnh*), Lương Bằng (*397.7 điểm, xếp hạng 31 toàn tỉnh*). Các xã có điểm thấp nhất gồm Đồng Lạc (*269.5 điểm, xếp hạng 78*), Bằng Lãng (*158.8 điểm, xếp hạng 98*), Yên Thịnh (*98.75 điểm, xếp hạng 101*), riêng xã Nam Cường không thực hiện việc chấm điểm trên hệ thống theo quy định, không được xếp hạng năm 2023.

(*cụ thể theo Phụ lục gửi kèm*)

- Kết quả thực hiện DVCTT:

+ Tỷ lệ cung cấp DVCTT được cung cấp thành DVCTT toàn trình: 75.6%. (chỉ tiêu giao 80% trở lên).

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ: 31,5% (chỉ tiêu 90%).

+ Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ phát sinh của các DVCTT: 100% (đạt chỉ tiêu 100%).

+ Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến một phần trên tổng số hồ sơ phát sinh của các DVCTT: 12,8% (chỉ tiêu là 80%).

**2. Những nội dung còn hạn chế:**

- Một số cơ quan, đơn vị chỉ đạo chưa quyết liệt, chưa sát sao các hoạt động chuyển đổi số.

- Tổ công nghệ số cộng đồng chưa phát huy hiệu quả hoạt động.

- Tỷ lệ phát sinh dịch vụ công trực tuyến còn thấp, các dơn vị chưa thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, một số thủ tục DVCTT vẫn tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (*số liệu tổng hợp đến 15/4/2024*) như các TTHC “*Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng” – thuộc lĩnh vực Bảo trợ xã hội,* tổng **1009** hồ sơ tiếp nhận, chi có **16** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, **993** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp*;* THHC *“Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận” – thuộc lĩnh vực chứng thực,* tổng **717** hồ sơ được tiếp nhận, chỉ có **130** hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, 587 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp*;* TTHC *“Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội”* – *thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội,* tổng **38** hồ sơ được tiếp nhận, chỉ có **3** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến, **35** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp.

- Điểm xếp hạng chuyển đổi số còn thấp so với các huyện các xã trong tỉnh.

**3. Giải pháp khắc phục:**

- Đề nghị Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị sát sao hơn, quyết liệt hơn trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.

- UBND xã, thị trấn cần xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể, đề xuất các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng.

- Phát huy hiệu quả trang thiết bị máy tính, máy scan đã được cấp, các cán bộ công chức tích cực hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến, đảm bảo 100% các TTHC cung cấp DVCTT phát sinh đều được tiếp nhận trực tuyến.

- Phòng Văn hoá và Thông tin sẽ tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) huyện Chợ Đồn năm 2024, trong đó sẽ chỉ ra những tồn tại hạn chế, phân công các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện đảm bảo nâng cao hơn chỉ số DTI của huyện; UBND các xã, thị trấn căn cứ kết quả tại Quyết định số 488/QĐ-UBND ngày 26/3/2024 của UBND tỉnh có trách nhiệm xây dựng Kế hoạch nâng cao thứ hạng chuyển đổi số năm 2024; tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm *(đối với các đơn vị có thứ hạng thấp),* đồng thời triển khai các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế nhằm đẩy mạnh, cải thiện triệt để các chỉ số chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương.

- Đề nghị UBND huyện chỉ đạo xã Nam Cường chỉ ra nguyên nhân việc không thực hiện chấm điểm xếp hạng chuyển đổi số năm 2023, tổ chức rút kinh nghiệmtrong những năm tiếp theo.

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã giao tại Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 30/01/2024 Kế hoạch Chuyển đổi số huyện Chợ Đồn năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả hoạt động chuyển đổi số quý I năm 2024 của Phòng Văn hoá và Thông tin./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  *Gửi bản điện tử:*  - VP HĐND&UBND huyện.  - Lưu: VT. | **TRƯỞNG PHÒNG**  **Nông Văn Dương** |