

Số: 76 /BC-HĐND

Chợ Đồn, ngày 13 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO THẨM TRA**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023;**  
**nhiệm vụ chủ yếu năm 2024**

Thực hiện phân công của Thường trực HĐND huyện tại Thông báo số 132/TB-HĐND ngày 30/10/2023 của HĐND huyện về dự kiến thời gian, nội dung kỳ họp thứ 12 (kỳ họp thường lệ cuối năm) HĐND huyện khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026, Ban Pháp chế HĐND huyện báo cáo kết quả thẩm tra đối với Báo cáo số 30/BC-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2023 của UBND huyện về việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, như sau:

**1. Về kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện cơ bản nhất trí với những nhận định, đánh giá của Ủy ban nhân dân huyện tại báo cáo số 30/BC-HĐND ngày 07 tháng 12 năm 2023.

Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, không để xảy ra vụ việc tồn đọng, kéo dài, góp phần ổn định an ninh trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tỷ lệ giải quyết đơn khiếu nại đã giải quyết xong 02/03 vụ việc, tỷ lệ giải quyết đơn tố cáo đã giải quyết xong 05/06 vụ việc. Kết quả giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh 204/235 vụ việc (*cấp huyện 65 đơn, cấp xã 109 đơn*).

Tuy nhiên, Ban Pháp chế nhận thấy: Việc bố trí địa điểm tiếp công dân ở cấp xã vẫn chưa đồng bộ; kỹ năng của cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân, xử lý đơn thư ở cấp xã vẫn còn hạn chế; chế độ bồi dưỡng cho công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư ở một số xã chưa thực hiện theo quy định... một số đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh vẫn chưa được giải quyết kịp thời.

## 2. Về phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Ban Pháp chế HĐND huyện cơ bản thống nhất về phương hướng và giải pháp thực hiện của UBND huyện đã đề ra, đồng thời, đề nghị Ủy ban nhân dân huyện quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị, các xã, thị trấn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Tăng cường tiếp xúc, đối thoại với công dân để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân, vận động, giải thích để giải quyết các vụ việc kịp thời, hạn chế tình trạng công dân bức xúc có đơn thư kéo dài, vượt cấp.

- Chỉ đạo theo dõi, đôn đốc, việc giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đối với các xã, thị trấn kịp thời theo quy định.

- Quan tâm chỉ đạo các đơn vị nghiên cứu áp dụng, thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND ngày 18/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn theo quy định.

- Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban pháp chế HĐND huyện đối với báo cáo về việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của UBND huyện./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND huyện; (báo cáo)
- Đại biểu dự kỳ họp;
- Lưu: VT, Ban PC.

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Triệu Quang Duy**