

Số: /BC-UBND

Chợ Đồn, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Thông báo số 132/TB-HĐND ngày 30/10/2023 của Thường trực HĐND huyện về dự kiến thời gian, nội dung, chương trình kỳ họp 12 (kỳ họp thường lệ) HĐND huyện khoá XX, nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh ngay tại cơ sở không để kéo dài, phát sinh thành điểm nóng và khiếu kiện đông người. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động rà soát, giải quyết triệt để các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, không để xảy ra vụ việc tồn đọng, kéo dài, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả tiếp công dân:

Trong năm 2023, trên địa bàn huyện đã tiếp công dân 183 lượt/186 người, trong đó: tiếp thường xuyên là 160 lượt/151 người, tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng là 23 lượt/35 người, số vụ việc qua tiếp công dân là 154 vụ việc tiếp (cấp huyện 92 vụ việc, cấp xã 62 vụ việc), đoàn đông người: không có, ủy quyền tiếp có 02 lượt (cấp xã).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

a, Tiếp nhận đơn thư: Tổng số đơn tiếp nhận: 312 đơn; Kỳ trước chuyển sang: 01 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 311 đơn (cấp huyện: 132 đơn, tiếp, cấp xã: 180 đơn, tiếp nhận trong kỳ 179 đơn, kỳ trước chuyển sang 01 đơn).

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Đơn khiếu nại: 08 đơn thuộc lĩnh vực đất đai, nhà cửa và lĩnh vực khác. Trong đó: cấp huyện 03 đơn, cấp xã 05 đơn (đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 03

đơn, cấp huyện 01 đơn, cấp xã 02 đơn) đơn không thuộc thẩm quyền 05 đơn (cấp huyện 02 đơn, cấp xã 03 đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết).

- Đơn tố cáo: 09 đơn, trong đó: cấp huyện 04 đơn, cấp xã 05 đơn, 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (cấp huyện 03 đơn, cấp xã 04 đơn), đơn không thuộc thẩm quyền 02 đơn (cấp huyện 02 đơn) đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 295 đơn, trong đó: cấp huyện 124 đơn, cấp xã 171 đơn, 235 đơn thuộc thẩm quyền (cấp huyện 65 đơn, cấp xã 170 đơn), đơn không thuộc thẩm quyền 60 đơn (cấp huyện 59 đơn, cấp xã 01 đơn) đã hướng dẫn và chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 03 đơn, đã giải quyết xong 02 đơn (cấp huyện 01 đơn, cấp xã 01 đơn), 01 đơn thuộc thẩm quyền cấp xã đang trong thời gian giải quyết.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: Tổng số đơn thuộc thẩm quyền đã giải quyết 06 đơn (cấp huyện 03 đơn, cấp xã 03 đơn), 01 đơn thuộc thẩm quyền cấp xã đang trong thời gian giải quyết. Qua kiểm tra xác minh giải quyết đối với 01 thông tin có nội dung tố cáo theo quy định tại khoản 2 Điều 25 Luật Tố cáo 2018 đã ban hành kết luận và kiến nghị trả lại cho tập thể 4102 m² đất (UBND xã Bản Thi).

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 235 đơn (cấp huyện 65 đơn, cấp xã 170 đơn) đã giải quyết xong 204 đơn (cấp huyện 65 đơn, cấp xã 139 đơn), 31 đơn thuộc thẩm quyền cấp xã đang thực hiện giải quyết.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÔNG TÁC, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Ưu điểm:

Trong năm 2023, UBND huyện đã thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND huyện đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và địa phương tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị. Về cơ bản, việc giải quyết đơn thư ở các đơn vị, địa phương thực hiện đảm bảo đúng trình tự, quy trình, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Nhìn chung, công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ, đảng viên, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật khiếu nại, Tố cáo và các quy định hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Thông qua tuyên truyền vận động và hướng dẫn giải thích về quy định của pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp công dân xin tự nguyện rút đơn.

UBND huyện luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, định kỳ tổ chức rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế: Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn, vướng mắc đó là:

- Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC ở một số đơn vị, địa phương chưa được quan tâm đúng mức; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC chưa rõ nét, chưa chủ động trong nắm bắt tình hình, dự báo, xử lý chưa kịp thời các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh.

- Đa số Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, các phòng ban, đơn vị chưa thực hiện chi trả kịp thời chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo Nghị quyết số 16/2017/NQ-HĐND ngày 18/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa sâu rộng, chưa mang lại hiệu quả tích cực.

- Tính chất, nội dung một số vụ việc KNTC phức tạp, nhất là các vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai, bồi thường GPMB qua các thời kỳ việc lưu trữ hồ sơ đất đai qua các thời kỳ chưa đảm bảo. Việc thụ lý, tổ chức kiểm tra xác minh, giải quyết KNTC theo thẩm quyền đối với một số vụ việc còn kéo dài; một số vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn cố tình khiếu kiện lên các cơ quan cấp trên.

- Người đứng đầu một số đơn vị, địa phương chưa thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, chưa tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân, còn trông chờ vào các cơ quan chuyên môn của huyện; một số đơn thư chỉ đạo giải quyết chưa kịp thời, thiếu chặt chẽ.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại một số đơn vị, địa phương năng lực còn hạn chế, thiếu am hiểu về chính sách pháp luật, thiếu kinh nghiệm nên quá trình tham mưu giải quyết chưa kịp thời, chưa đúng trình tự theo quy định dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo lên cơ quan cấp trên (*kiếu nại lần hai về hành vi hành chính và tố cáo tiếp*).

- Thực hiện công tác hòa giải để giải quyết một số vụ việc đôi khi chưa thỏa đáng, nhất là việc giải thích trong giải quyết đơn thư của công dân còn hạn chế nên có nội dung giải quyết còn mang tính một chiều.

- Việc ghi chép sổ sách và lưu trữ hồ sơ liên quan đến việc giải quyết đơn thư của một số đơn vị cấp xã chưa thật sự khoa học, chưa phân công nhiệm vụ cụ thể rõ ràng cho công chức làm đầu mối tổng hợp và lưu trữ hồ sơ vụ việc trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân.

4. Nguyên nhân:

** Nguyên nhân khách quan:*

- Các văn bản pháp luật về lĩnh vực quản lý đất đai và sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng thường xuyên có sự thay đổi, chưa phù hợp với thực tế gây khó khăn cho việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện thu hồi đất và giải phóng mặt bằng, cấp GCNQSDĐ cho công dân; công tác giải quyết đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai gặp nhiều khó khăn phức tạp do công tác lưu trữ hồ sơ, bản đồ qua các thời kỳ của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã chưa tốt, vẫn còn sai sót giữa hồ sơ với hiện trạng sử dụng, nguồn gốc sử dụng... dẫn đến, công dân làm đơn khiếu kiện tranh chấp quyền sử dụng đất.

- Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số người dân còn nhiều hạn chế, chưa nhận thức đúng quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo... từ đó đưa ra những đòi hỏi không có căn cứ pháp luật, mặc dù vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải quyết, tuy nhiên vẫn tiếp tục có đơn thư gửi vượt cấp.

** Nguyên nhân chủ quan:*

Cấp ủy, thủ trưởng một số đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm đến công tác tiếp công dân, còn né tránh ngại va chạm, thái độ tiếp dân đôi lúc chưa đúng mực dẫn đến việc không hài lòng của người dân; có đơn vị, bộ phận được giao xác minh giải quyết đơn chưa làm hết trách nhiệm, công chức phụ trách chuyên môn được giao xác minh giải quyết đơn một số lĩnh vực còn yếu dẫn đến chất lượng trả lời công dân còn thấp, chưa thỏa đáng gây bức xúc cho công dân dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024

1. Phương hướng:

Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết kịp thời, có hiệu quả đúng quy định của pháp luật, phù hợp với thực tế đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, địa phương.

Triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người (nếu có phát sinh). Chủ động thông tin về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời về tiến độ theo quy định.

2. Nhiệm vụ:

Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các chủ trương, chính sách, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường và có giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở những địa bàn, lĩnh vực xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; Tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; Tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng KNTC để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo; nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung ở xã, phường.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, bố trí cán bộ, công chức có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, đồng thời quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và thực hiện đầy đủ chế độ chính sách đối với cán bộ làm công tác này. Nghiêm túc thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết KNTC kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cấp, các ngành trong công tác giải quyết KNTC. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp và các tổ chức thành viên tăng cường phối hợp trong công tác hòa giải tranh chấp trong nội bộ nhân dân; tuyên truyền vận động nhân dân chấp hành đúng quy định về quyền, nghĩa vụ của mình theo quy định của pháp luật về KNTC.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công tác quy hoạch, giải phóng mặt bằng... Quá trình chỉ đạo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật;

- Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT Huyện ủy, HĐND huyện (B/cáo);
- LĐ UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Đại biểu dự họp;
- LĐ Văn phòng;
- Thanh tra huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, TH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Triệu Huy Chung