

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CHỢ ĐỒN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Chợ Đồn, ngày

tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trình kỳ họp thứ 06 HĐND huyện khoá XX, nhiệm kỳ 2021-2026

Thực hiện Thông báo số 39/TB-HĐND ngày 12/5/2022 của Thường trực HĐND huyện về dự kiến thời gian, nội dung kỳ họp thứ 06 HĐND huyện khoá XX, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn tổng hợp báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Trong 06 tháng đầu năm 2022 cùng với sự tập trung trong lãnh đạo, chỉ đạo phát triển kinh tế xã hội. UBND huyện đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Nhìn chung, so với cùng kỳ năm 2021, tình hình đơn thư có chiều hướng giảm (*đối với đơn khiếu nại, tố cáo, trong kỳ báo cáo chỉ phát sinh 01 đơn tố cáo và 01 đơn khiếu nại trên địa bàn huyện*), phần lớn các đơn thư phát sinh đã được giải quyết kịp thời nên không để xảy ra điểm nóng phức tạp. Tuy nhiên tình hình đơn thư vẫn còn diễn biến phức tạp một số vụ việc đã được giải quyết trả lời công dân nhưng công dân vẫn cố tình không chấp hành mà còn làm đơn vượt cấp. Nội dung khiếu nại, kiến nghị phản ánh chủ yếu vẫn tập trung vào lĩnh vực đất đai như; tranh chấp đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...; nội dung đơn tố cáo chủ yếu tố cáo về hành vi của cán bộ công chức trong thi hành nhiệm vụ, công vụ.

II. KẾT QUẢ TIẾP DÂN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỐ CÁO

1. Công tác chỉ đạo

Thực hiện luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo UBND huyện đã chỉ đạo ban tiếp công dân tham mưu cho UBND huyện ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện và được niêm yết tại phòng tiếp dân phân công cán bộ trực thường xuyên thực hiện công tác tiếp dân, đảm bảo cho mọi công dân về quyền khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên quán triệt chỉ đạo thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35/CT-TW ngày ngày 26 tháng năm 2014 Của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo. Để tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trên địa bàn huyện, ngày 21 tháng 3 năm 2022 Thanh tra huyện đã tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Chỉ thị số 01/CT-UBND về việc tăng cường và nâng cao hiệu

quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện.

Ban tiếp công dân theo dõi tổng hợp kết quả tiếp dân, công tác xử lý đơn thư, công tác giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Đồng thời đôn đốc các đơn vị được giao xác minh, giải quyết đơn thư theo thẩm quyền báo cáo chủ tịch UBND huyện.

2. Công tác tiếp dân

2.1. Cấp huyện

Trong 06 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện và các phòng ban chuyên môn đã tổ chức tiếp công dân 35 lượt; Trong đó tiếp thường xuyên là 35 lượt.

2.2. Cấp xã

Trong 06 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân các xã, thị trấn tổ chức tiếp công dân 153 lượt; Trong đó tiếp thường xuyên là 146 lượt, tiếp đột xuất là 03 lượt, lãnh đạo tiếp 04 lượt

3. Công tác tiếp nhận xử lý đơn thư

3.1. Cấp huyện

Tổng đơn số tiếp nhận 06 tháng đầu năm 2022 là 18 đơn

Phân loại đơn thư: Đơn tố cáo 01 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 17 đơn

Kết quả xử lý đơn thư: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 10 đơn; Trong đó đơn tố cáo 01 đơn, đơn kiến nghị phản ánh 09 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết là 08 đơn.

3.2. Cấp xã

Tổng đơn số tiếp nhận 06 tháng đầu năm 2022 là 155 đơn: Trong đó năm 2021 chuyển sang 02 đơn, nhận trong kỳ 153 đơn.

Phân loại đơn thư: Đơn khiếu nại 01 đơn, đơn tố cáo 01 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 153 đơn.

Kết quả xử lý đơn thư: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 148 đơn, 01 đơn khiếu nại, đơn kiến nghị, phản ánh 147 đơn, đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết 7 đơn (*đơn tố cáo 01, đơn kiến nghị, phản ánh 06 đơn*).

4. Công tác giải quyết đơn thư

4.1. Cấp huyện

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là 10 đơn/10 vụ việc; Trong đó 01 đơn tố cáo/01 vụ việc đã giải quyết xong (*trong thời gian thụ lý đơn, người tố cáo đã xin rút toàn bộ nội dung tố cáo*); đơn kiến nghị phản ánh 09 đơn/09 vụ việc đã giải quyết xong 05 đơn/05 vụ việc, còn 04 đơn/04 vụ việc đang được các cơ quan xem xét giải quyết.

4.2. Cấp xã

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 148 đơn/148 vụ việc; Trong đó:

- 01 đơn khiếu nại: Người khiếu nại rút toàn bộ nội dung khiếu nại chuyển sang đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai giữa các hộ dân, đã được UBND thị trấn Bằng Lũng hướng dẫn hòa giải (*Báo cáo kết quả giải quyết đơn thư số 03/BC-UBND ngày 31/5/2022 của UBND thị trấn Bằng Lũng*).

- Đơn kiến nghị, phản ánh 147 đơn, đã giải quyết xong 104 đơn, 43 đơn đang được các địa phương xem xét giải quyết theo quy định.

5. Công tác thanh tra, kiểm tra công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh:

Trong 06 tháng đầu năm 2022 Thanh tra huyện chủ trì phối hợp cùng Ban Tiếp công dân huyện thực hiện được 01 cuộc kiểm tra về công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân tại 04 đơn vị (*UBND các xã Tân Lập, Yên Phong, Ngọc Phái và UBND thị trấn Bằng Lũng*). Qua kiểm tra Đoàn kiểm tra đã kiến nghị các xã, thị trấn được kiểm tra khắc phục những tồn tại, hạn chế và có biện pháp thực hiện tốt công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trong thời gian tới¹.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 06 tháng đầu năm 2022 đã được cấp ủy, chính quyền các cấp quan tâm chỉ đạo, đơn thư phát sinh chủ yếu là đơn thư khiếu kiện thông thường, không có khiếu kiện đông người, nên không ảnh hưởng lớn đến tình hình an ninh trật tự và công tác quản lý, điều hành của UBND huyện. Bộ phận tiếp nhận và xử lý đơn thư thực hiện theo dõi kết quả sau khi chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Do vậy không phát sinh điểm nóng xảy ra gây ảnh hưởng tới an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

Công tác tiếp công dân được các đơn vị từ huyện đến xã, thị trấn duy trì thực hiện thường xuyên, các ý kiến kiến nghị phản ánh của công dân đều được ghi chép hướng dẫn giải thích theo quy định của pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế:

Công tác tiếp dân, xử lý, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định:

- Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác tiếp công dân của UBND các xã, thị trấn còn nhiều khó khăn, thiếu thốn, chưa bố trí được phòng tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân riêng, chủ yếu phòng tiếp dân được bố trí tại Phòng giao dịch một cửa, hoặc phòng làm việc cán bộ, công chức chuyên môn, chưa có trang thiết bị cần thiết để phục vụ cho công tác tiếp công dân.

¹ Kết luận Kiểm tra số 1040/KL-UBND ngày 31/5/2022 của Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn
Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Đa số Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chưa thực hiện chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo Nghị quyết số 16/2017 /NQ-HĐND ngày 18/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm thêm nhiệm vụ tiếp công dân xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn.²

- Việc ghi chép sổ sách, lưu trữ hồ sơ chưa khoa học, công tác xử lý đơn thư một số vụ việc còn chậm, giải quyết chưa kịp thời về thời gian theo đúng quy định của pháp luật, cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm, thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân do vậy còn thiếu kỹ năng về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, chưa có kinh nghiệm, dẫn đến việc tham mưu giải quyết đơn thư hiệu quả chưa cao; chưa trả lời thỏa đáng những kiến nghị, thắc mắc của công dân, dẫn đến việc công dân bức xúc trong thời gian dài, phát sinh đơn khiếu kiện vượt cấp.

- Việc theo dõi, thông tin, báo cáo kết quả giải quyết đơn thư định kỳ của một số cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đôi lúc còn chưa kịp thời về mặt thời gian hoặc không thực hiện phải đôn đốc nhiều lần, báo cáo không đầy đủ nội dung theo yêu cầu, làm ảnh hưởng đến công tác chỉ đạo, điều hành chung của UBND huyện.

2.2. Nguyên nhân

*** Nguyên nhân khách quan:**

Các văn bản pháp luật về lĩnh vực quản lý đất đai và sử dụng đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng thường xuyên có sự thay đổi, chưa phù hợp với thực tế gây khó khăn cho việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện thu hồi đất và giải phóng mặt bằng, cấp GCNQSDĐ cho công dân; Công tác giải quyết đơn thư liên quan đến lĩnh vực đất đai gặp nhiều khó khăn phức tạp do công tác lưu trữ hồ sơ, bản đồ qua các thời kỳ của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã chưa tốt; Việc cấp GCNQSDĐ cho công dân vẫn còn sai sót giữa hồ sơ với hiện trạng sử dụng, nguồn gốc sử dụng.. cấp sai, dẫn đến, công dân làm đơn khiếu kiện tranh chấp quyền sử dụng đất.

Nhận thức về pháp luật nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng của một số người dân còn nhiều hạn chế, chưa nhận thức đúng quyền và nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo... từ đó đưa ra những đòi hỏi không có căn cứ pháp luật, mặc dù vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền trả lời, giải quyết, tuy nhiên vẫn tiếp tục có đơn thư gửi vượt cấp.

*** Nguyên nhân chủ quan:**

Cấp ủy, Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn chưa thật sự quan tâm đến công

² Qua theo dõi, kiểm tra cho thấy chỉ có UBND thị trấn Bằng Lũng thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tuy nhiên mức chi, chế độ chi là chưa đảm bảo theo đúng quy định của Nghị quyết số 16/2017 /NQ-HĐND ngày 18 tháng 7 năm 2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn.

tác tiếp công dân, còn né tránh ngại va chạm, thái độ tiếp dân đôi lúc chưa đúng mực dẫn đến việc không hài lòng của người dân; có đơn vị, bộ phận được giao xác minh giải quyết đơn chưa làm hết trách nhiệm, công chức phụ trách chuyên môn được giao xác minh giải quyết đơn một số lĩnh vực còn yếu dẫn đến chất lượng trả lời công dân còn thấp, chưa thỏa đáng gây bức xúc cho công dân dẫn đến phát sinh đơn thư khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tổ chức có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức. Hạn chế tình hình khiếu kiện gay gắt, đông người, vượt cấp.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 21/3/2022 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn huyện. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân của UBND, huyện và UBND các xã, thị trấn, tiếp nhận các kiến nghị phản ánh của công dân, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, tham mưu thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo đúng thẩm quyền.

3. Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, gắn công tác tiếp công dân với giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân của từng ngành, từng cấp chính quyền.

4. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời những kiến nghị của cử tri. Tham mưu tiếp tục đôn đốc chỉ đạo giải quyết dứt điểm đối với những đơn thư tồn đọng, kéo dài; chủ động giải quyết các vụ việc mới phát sinh từ cơ sở, không để kéo dài, phát sinh khiếu kiện đông người, vượt cấp.

5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình KNTC trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm.

7. Thực hiện chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

8. Chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định tại Nghị Quyết số 16/2017/NQ-HĐND ngày 18/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bắc Kạn theo đúng tinh thần tại Kết luận số 1040/KL-UBND ngày 31/5/2022 của Chủ tịch UBND huyện Chợ Đồn Kết luận kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo một số xã, thị trấn trên địa bàn huyện .

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị phản ánh của công dân trình kỳ họp kỳ họp thứ 06 HĐND huyện khoá XX, nhiệm kỳ 2021-2026 của Ủy ban nhân dân huyện Chợ Đồn./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT Huyện ủy (b/cáo);
- TT HĐND huyện (b/cáo);
- CT, PCT UBND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Đại biểu dự họp HĐND huyện;
- LĐ Văn phòng;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Triệu Huy Chung